



## POLÍTICA PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

**ECOBATER S.A.S.** en cumplimiento del Decreto 1377 de junio 27 de 2013, donde se reglamenta lo establecido en la Ley 1581 de 2012, por la cual se expidió el Régimen General de Protección de Datos Personales, cuyo objeto es “(...) desarrollar el derecho constitucional que tienen todas las personas a conocer, actualizar y rectificar las informaciones que se hayan recogido sobre ellas en bases de datos o archivos, y los demás derechos, libertades y garantías constitucionales a que se refiere el artículo 15 de la Constitución Política; así como el derecho a la información consagrado en el artículo 20 de la misma”.

Por lo anterior en desarrollo de los principios de finalidad y libertad, la recolección de datos deberá limitarse a aquellos datos personales que son pertinentes y adecuados para la finalidad para la cual son recolectados o requeridos conforme a la normatividad vigente, bajo las siguientes directrices:

### **Alcance**

Esta política aplica para toda la información personal registrada y entrega para fines de verificación y cumplimiento de los procesos internos establecidos en la empresa, quien actúa en calidad de responsable del tratamiento de datos personales y es responsable de su administración y uso.

La presente Política de Tratamiento de Datos Personales está dirigida a:

- Usuarios.
- Proveedores o contratistas.
- Encargados del tratamiento de datos.
- Visitantes.
- Titular de los datos personales, su representante legal o causahabiente.
- Demás partes interesadas identificadas que tiene relación con la empresa **ECOBATER S.A.S.**



### Obligaciones

Esta política es de obligatorio y estricto cumplimiento para la, sus servidores públicos, contratistas, pasantes, judicantes y en general para cualquier tercero que sostenga vínculo contractual o jurídico con la entidad que tenga acceso a información tratada por la misma.

### Responsable del tratamiento

La empresa **ECOBATER S.A.S.** identificada con el NIT **901.116.170-1** de Bogotá Distrito Capital, con domicilio principal en la Carrera 96B # 19-19 de la ciudad de Bogotá D.C., Colombia. página web <https://ecobater.com.co/> Teléfono 3219569315, Correo Electrónico: [administracion@ecobater.com.co](mailto:administracion@ecobater.com.co).

### Tratamiento y finalidad

El tratamiento que realizará la empresa **ECOBATER S.A.S.** con la información personal será el siguiente:

La recolección, almacenamiento, uso, circulación, recopilación, captación, grabación, conservación, o reproducción en tiempo real y posterior para las siguientes finalidades:

- Ejercer las funciones propias de la empresa.
- Gestionar trámites administrativos propios de la empresa.
- Cumplir con las obligaciones contractuales.
- Gestionar trámites (peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y/o felicitaciones).
- Dar cumplimiento a las obligaciones contraídas por la empresa en calidad de empleador, de acuerdo a lo consagrado en la ley.
- Realizar actividades con el fin de analizar, evaluar y generar datos históricos, estadísticos, científicos, o de atención al usuario.
- Garantizar la seguridad de las personas, bienes, instalaciones de la empresa y visitantes.



### Tratamiento de datos sensibles

El tratamiento que realizará la empresa **ECOBATER S.A.S.** de los datos sensibles será el siguiente:

La recolección, almacenamiento, uso, circulación, recopilación, captación, grabación, conservación, o reproducción en tiempo real y posterior para las siguientes finalidades:

- Ejercer las funciones propias de la empresa.
- Garantizar la seguridad de las personas, bienes, instalaciones de la empresa y visitantes.
- Efectuar encuestas de satisfacción respecto del servicio prestado a nuestros clientes.
- Cumplir con las obligaciones contractuales.
- Gestionar trámites (peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y/o felicitaciones).
- Dar cumplimiento a las obligaciones contraídas por la entidad en calidad de empleador, de acuerdo a lo consagrado en la ley.
- Actualizar la información reportada en la base de datos, de acuerdo con los criterios y requisitos constitucionales y legales.

El tratamiento de los datos sensibles se hará de acuerdo con lo establecido y dando cumplimiento a la normatividad vigente y de acuerdo a lo establecido en la presente política y procedimientos internos para el Tratamiento de Datos Personales, en el cual se especifican los medios de almacenamiento, medidas de seguridad de los datos, el trámite de la autorización, entre otros aspectos.

### Derechos de los titulares

Como titular de sus datos personales usted tiene derecho a:

- Acceder de forma gratuita a los datos personales proporcionados que hayan sido objeto de tratamiento.
- Conocer, actualizar y rectificar su información frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté



## POLÍTICA PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

- prohibido o no haya sido autorizado.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada.
- Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) quejas por infracciones a lo dispuesto en la normatividad vigente.
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión o inactivación del dato, siempre que no exista un deber legal o contractual que impida eliminarlos.
- Abstenerse de responder las preguntas sobre datos sensibles, es decir, que tendrán carácter facultativo las respuestas que versen sobre datos sensibles o sobre datos de las niñas y niños y adolescentes.
- Una vez cumplidos los términos señalados por la Ley 1581 de 2012 y las demás normas que la reglamenten o complementen, el titular al que se deniegue, total o parcialmente, el ejercicio de los derechos de acceso, actualización, rectificación, supresión y revocación, podrá poner su caso en conocimiento de la Superintendencia de Industria y Comercio – Delegatura para la Protección de Datos Personales.

### Atención de peticiones, consultas y reclamos de datos personales

La empresa **ECOBATER S.A.S.** dará el trámite a las solicitudes de los titulares para hacer efectivos sus derechos relacionados con el tratamiento de datos personales.

La empresa **ECOBATER S.A.S.** tiene dispuestos los siguientes canales para recibir y atender las peticiones, consultas y reclamos relacionadas con el tratamiento de datos personales:

**Correo:** [administracion@ecobater.com.co](mailto:administracion@ecobater.com.co)

**Teléfono:** 3219569315

**Punto atención escrito:** Carrera 96B # 19-19 - Bogotá

Estos son los únicos canales que la empresa **ECOBATER S.A.S.** tiene habilitados para las consultas y reclamos por protección de datos personales, por lo tanto, el titular deberá tenerlos presente. El área encargada en ningún caso podrá dejar sin respuesta al titular, representante legal o causahabiente.



## POLÍTICA PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

### Procedimiento para el ejercicio del derecho de habeas data

En cumplimiento de las normas sobre protección de datos personales, la empresa **ECOBATER S.A.S.** presenta el procedimiento y requisitos mínimos para el ejercicio de sus derechos:

Para la radicación y atención de solicitudes deberá suministrarse la siguiente información

- Nombre completo y apellidos
- Datos de contacto (Dirección física y/o electrónica y teléfonos de contacto)
- Medios para recibir respuesta a su solicitud
- Motivos(s)/hecho(s) que dan lugar al reclamo con una breve descripción del derecho que desea ejercer (conocer, actualizar, rectificar, solicitar prueba de la autorización otorgada, revocarla, suprimir acceder a la información)
- Firma (si aplica) y número de identificación.

El término máximo previsto por la ley para resolver su reclamación es de quince (15) días hábiles, contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender el reclamo dentro de dicho término, la empresa **ECOBATER S.A.S.** informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

Una vez cumplidos los términos señalados por la Ley 1581 de 2012 y las demás normas que la reglamenten o complementen, el titular al que se deniegue, total o parcialmente, el ejercicio de los derechos de acceso, actualización, rectificación, supresión y revocación, podrá poner su caso en conocimiento de la Superintendencia de Industria y Comercio – Delegatura para la Protección de Datos Personales.

### Vigencia y conservación de las bases de datos

Las bases de datos en las que se registrarán los datos personales tendrán una vigencia igual al tiempo en que se mantenga y utilice la información para las finalidades descritas en esta



## POLÍTICA PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

política, teniendo en cuenta los términos establecidos en las tablas de retención documental de la entidad, y siempre que no exista un deber legal o contractual de conservar su información, sus datos serán eliminados de nuestras bases de datos.

### Vigencia

La presente Política para el Tratamiento de Datos Personales rige a partir de su publicación, la cual se hará en el sitio web de la empresa **ECOBATER S.A.S.** <https://ecobater.com.co/>

Aprobada por:

**MILTON FORERO**

Representante Legal

Fecha aprobación: 24/jul/2025

Versión: 03

### CONTROL DE CAMBIOS

FECHA DEL CAMBIO	VERSION	MOTIVO DEL CAMBIO
Diciembre 2019	01	Creación del documento.
Enero 2021	01	Se revisa documento no genera cambios.
28 febrero 2022	01	Se revisa documento no genera cambios.
25 enero de 2023	01	Se revisa documento no genera cambios.
23 febrero 2024	02	Se revisa documento y se actualiza la normatividad.



## POLÍTICA PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

17 febrero 2025	<b>02</b>	Se revisa y ajusta el documento.
24 julio 2025	<b>03</b>	Se actualización la dirección